

Explications concernant la déclaration d'admission

CHU UCL Namur – Site de Sainte-Elisabeth

En tant que patient, vous pouvez faire certains choix qui ont une influence considérable sur le prix final de votre séjour à l'hôpital. Ces choix, c'est au moyen de la déclaration d'admission que vous les faites.

Le présent document explicatif a pour but de vous informer sur le coût de votre hospitalisation, afin que vous puissiez décider en toute connaissance de cause lorsque vous remplissez votre déclaration d'admission.

Le coût est déterminé par les facteurs suivants:

1. la façon dont vous êtes assuré;
2. le type de chambre que vous choisissez;
3. la durée de votre séjour à l'hôpital;
4. les frais pharmaceutiques;
5. les honoraires facturés par les médecins et les paramédicaux;
6. les frais liés à d'éventuels produits et services complémentaires.

Vous avez d'autres questions concernant les frais liés à votre traitement médical ou à votre séjour à l'hôpital?

Nous vous invitons à prendre d'abord contact avec :

- le service de pré-admission au 081 70 88 00 ou cpa@cmsenamur.be
- le service des admissions au 081 72 04 30 ou admission@cmsenamur.be
- le service facturation au 081 72 04 40 ou facturation@cmsenamur.be
- votre médecin traitant.

Vous pouvez aussi vous adresser à votre mutualité.

Au besoin, le service social (via le numéro général 081 72 04 11) et le service de médiation de notre hôpital (081 72 04 49 ou mediation@cmsenamur.be) se tiennent également à votre disposition.

Vous trouverez de plus amples informations sur les frais liés à votre séjour et à votre traitement sur www.chuucnamur.be

La loi relative aux droits du patient prévoit que chaque praticien professionnel est tenu d'informer clairement le patient sur le traitement visé. Cette information concerne également les conséquences financières du traitement.

1. Assurance

Toutes les personnes résidant en Belgique ont l'obligation de s'affilier à une mutualité. L'assurance maladie, par le biais de la mutualité, paie une partie des frais liés à votre traitement médical et à votre hospitalisation. En tant que patient, vous devez également supporter une partie de ces frais. C'est la quote-part personnelle (ou le ticket modérateur). Certaines personnes peuvent, compte tenu notamment de leurs revenus et/ou de leur situation familiale, prétendre à une **intervention majorée** de la mutualité (aussi appelée tarif préférentiel). En cas d'hospitalisation, ces personnes paient une quote-part personnelle inférieure à celle payée par un assuré ordinaire. N'hésitez pas à demander à votre mutualité si vous avez droit à l'intervention majorée.

Les personnes qui ne sont **pas en ordre** au niveau de l'assurance maladie obligatoire doivent supporter elles-mêmes tous les frais liés à leur hospitalisation. Ces frais peuvent être considérables. Il est donc extrêmement important que vous soyez en ordre au niveau de votre assurance maladie obligatoire. En cas de doute ou de problème, prenez contact avec votre mutualité le plus rapidement possible.

Certaines interventions (notamment celles à **caractère purement esthétique**) ne sont pas remboursées par la mutualité. Dans ce cas, vous devez payer vous-même la totalité des frais liés à votre hospitalisation (traitement médical et séjour), même si vous bénéficiez de l'intervention majorée. Nous vous invitons à vous adresser à votre médecin ou à votre mutualité pour des informations sur les possibilités de remboursement de certaines interventions.

Si votre hospitalisation est due à un **accident du travail**, veuillez le signaler lors de votre admission. Si l'assurance Accidents du travail reconnaît l'accident, elle paiera directement les frais à l'hôpital. Certains frais ne sont jamais remboursés par l'assurance Accidents du travail. C'est le cas, par exemple, des suppléments pour chambre individuelle: ces suppléments sont à votre charge.

Si vous avez souscrit une **assurance hospitalisation complémentaire**, votre compagnie d'assurances peut éventuellement intervenir, elle aussi, dans les frais liés à votre hospitalisation. Seule votre compagnie d'assurances peut vous informer sur les éventuels frais qu'elle remboursera. Informez-vous auprès de votre assureur.

Si vous n'êtes pas dans l'une des situations précitées (par exemple: patient à charge d'un CPAS, patient assuré dans un autre État membre de l'Union européenne,...), prenez contact avec le service social de la CMSE pour de plus amples informations sur vos droits.

2. Choix de la chambre

Le type de chambre que vous choisissez pour votre séjour a une influence déterminante sur le coût de votre hospitalisation.

Le choix de la chambre n'a aucun impact sur la qualité des soins dispensés ou sur la possibilité de choisir librement votre médecin.

En tant que patient, vous pouvez opter pour:

- une chambre commune,
- une chambre individuelle.

Si, en cas d'hospitalisation avec nuitée, vous occupez une chambre commune, vous ne paierez **ni suppléments de chambre, ni suppléments d'honoraires**.

Si vous optez expressément pour une chambre individuelle (et si vous y séjournez effectivement), l'hôpital peut vous facturer des **suppléments de chambre**, et les médecins des **suppléments d'honoraires**. Un séjour en chambre individuelle est donc plus coûteux qu'un séjour en chambre commune.

En choisissant un certain type de chambre, vous marquez votre accord sur les conditions financières qui y sont liées en matière de suppléments de chambre et de suppléments d'honoraires.

- Si vous séjournez indépendamment de votre volonté dans un type de chambre plus coûteux, les conditions financières liées au type de chambre que vous aviez choisi s'appliquent. (Vous optez par exemple pour une chambre commune mais, faute de chambre commune disponible, vous recevez une chambre individuelle. Les conditions de la chambre commune s'appliquent).
- Si vous séjournez indépendamment de votre volonté dans un type de chambre moins coûteux, les conditions financières liées au type de chambre que vous occupez effectivement s'appliquent. (Vous optez par exemple pour une chambre individuelle mais, faute de chambre individuelle disponible, vous recevez une chambre commune. Les conditions de la chambre commune s'appliquent, même si vous occupez seul cette chambre).

3. Frais de séjour

1. Quote-part personnelle légale par jour

Quel que soit le type de chambre choisi, vous payez une quote-part personnelle, prévue par la loi, par jour de séjour et de soins à l'hôpital.

| | Bénéficiaire avec tarif préférentiel | Enfant, personne à charge | Chômeur de longue durée et ses personnes à charge | Autre bénéficiaire |
|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---|--------------------|
| 1er jour | 5,66 euros/jour | 32,93 euros/jour | 32,93 euros/jour | 43,20 euros/jour |
| À partir du 2ème jour | 5,66 euros/jour | 5,66 euros/jour | 5,66 euros/jour | 15,93 euros/jour |
| À partir du 91ème jour | 5,66 euros/jour | 5,66 euros/jour | 5,66 euros/jour | 15,93 euros/jour |

Dans notre hôpital, les frais de séjour s'élèvent à 523,15 € par jour d'admission. Si vous n'êtes pas en règle au niveau de votre mutualité, vous devrez payer vous-même l'intégralité de ces frais. Ce montant s'élève à 564,85 € pour le Foyer Saint-François.

2. Supplément de chambre par jour

Il est strictement interdit de facturer des suppléments de chambre pour un séjour en chambre commune. Si vous optez expressément pour une chambre individuelle et si vous y séjournez effectivement, l'hôpital peut vous facturer un supplément de chambre. Le supplément de chambre dans notre hôpital est de:

100,00 € par jour pour une chambre individuelle en clinique d'un jour.
 60,00 € par jour pour une chambre individuelle en Gériatrie.
 100,00 € par jour pour une chambre individuelle en Chirurgie ou Médecine.
 100,00 € par jour pour une chambre individuelle classique à la Maternité.
 125,00 € par jour pour une chambre individuelle de luxe à la Maternité.
 150,00 € par jour pour une chambre individuelle de grand luxe à la Maternité.

La loi interdit de facturer au patient un supplément de chambre dans les situations exceptionnelles suivantes:

- Si votre médecin traitant estime qu'une admission en chambre individuelle est médicalement requise;
- Si, pour des raisons d'organisation, vous occupez une chambre individuelle parce que le type de chambre choisi n'est pas disponible;
- Si vous êtes admis ou transféré dans une unité de soins intensifs ou au service des urgences et séjournez pour la durée du séjour dans cette unité;
- Si l'admission concerne un enfant accompagné d'un parent.

4. Frais pharmaceutiques

Ces frais concernent les médicaments, les implants, les prothèses, les dispositifs médicaux non implantables, etc. Ces frais peuvent être complètement ou partiellement à charge du patient, quel que soit le type de chambre choisi.

Pour les médicaments faisant l'objet d'une intervention de l'assurance maladie, vous payez une quote-part personnelle fixe de 0,62 euros par jour ("forfait"). Ce montant est porté en compte des frais de séjour sur votre facture d'hôpital. Les frais de séjour incluent un grand nombre de médicaments qui ne sont pas facturés à part. Vous devez toujours payer ce forfait, que vous consommiez ou non des médicaments et quels que soient ces médicaments.

Les médicaments pour lesquels la mutualité n'intervient pas ne sont pas inclus dans ce forfait et sont intégralement à votre charge. Ils sont mentionnés à part sur la facture.

Le coût de certains implants, prothèses, dispositifs médicaux non implantables, etc. est aussi complètement ou partiellement à votre charge. Ce coût dépend du type de produit fourni et des matériaux dont est issu ce produit. Ces matériaux et produits sont prescrits par le médecin. N'hésitez pas à vous adresser à lui pour des informations sur leur nature et leur prix.

5. Frais d'honoraires des médecins

1. Tarif légal

On entend par tarif officiel ou légal, les honoraires que le médecin peut facturer au patient. Ces honoraires comprennent:

- le montant remboursé par l'assurance maladie,
- la quote-part personnelle légale (= le montant que vous devez payer en tant que patient). La prestation est parfois remboursée dans son intégralité par l'assurance maladie. Dans ce cas, aucune quote-part personnelle n'est due.

Il existe aussi des prestations qui ne font l'objet d'aucune intervention de l'assurance maladie et pour lesquelles le médecin est libre de fixer ses honoraires.

2. Quote-part légale personnelle

Quel que soit le type de chambre choisi, vous devez payer la quote-part personnelle légale (= ticket modérateur) pour votre traitement (para)médical. La quote-part personnelle légale concerne tous les patients en ordre au niveau de leur assurance maladie. Les personnes qui ne sont pas en ordre au niveau de leur assurance maladie doivent en effet supporter elles-mêmes tous les frais liés à leur hospitalisation (voir point 1).

3. Supplément d'honoraires

Les médecins hospitaliers peuvent, en plus du tarif légal, facturer des suppléments d'honoraires. Ces suppléments d'honoraires sont totalement à charge du patient: aucune intervention de l'assurance maladie n'est prévue les concernant.

La loi interdit de facturer des suppléments d'honoraires si, en cas d'hospitalisation avec nuitée, vous occupez une chambre commune.

Le supplément d'honoraires maximal facturé dans notre hôpital figure dans la déclaration d'admission et s'élève à 200%.

Si vous optez expressément pour une chambre individuelle et si vous y séjournez effectivement, tous les médecins peuvent vous facturer des suppléments d'honoraires.

- Le montant que peut facturer un médecin comme supplément d'honoraires dans notre hôpital équivaut à maximum 200 % du tarif légal. Tout médecin intervenant dans le cadre de votre traitement (anesthésiste, chirurgien,...) peut facturer un supplément d'honoraires.

Exemple: un médecin facture un supplément d'honoraires à 200% maximum. Pour une intervention coûtant légalement 75 euros et faisant l'objet d'un remboursement de 50 euros par la mutualité, vous paierez vous-même 175 euros (25 euros de quote-part personnelle et 150 euros de supplément d'honoraires).

La loi interdit de facturer un supplément d'honoraires au patient dans les situations exceptionnelles suivantes:

- Si votre médecin traitant estime qu'une admission en chambre individuelle est médicalement requise;
- Si, pour des raisons d'organisation, vous occupez une chambre individuelle parce que le type de chambre choisi n'est pas disponible;
- Si vous êtes admis ou transféré dans une unité de soins intensifs ou au service des urgences et séjournez pour la durée du séjour dans cette unité.

4. Admission d'un enfant accompagné d'un parent

En cas d'admission d'un enfant accompagné d'un parent, il est possible de choisir que cet enfant soit hospitalisé et soigné au tarif légal, sans supplément de chambre et sans supplément d'honoraires. L'admission d'un enfant accompagné d'un parent se fait alors dans une chambre commune.

Si, en cas d'hospitalisation d'un enfant accompagné d'un parent, il est expressément opté pour une chambre individuelle et si l'enfant et le parent accompagnant séjournent effectivement dans une telle chambre, l'hôpital ne peut pas facturer de **suppléments de chambre**. **Toutefois**, chaque médecin intervenant dans le cadre du traitement peut éventuellement **facturer un supplément d'honoraires**.

5. Aperçu schématique des suppléments en cas d'admission avec nuitée

| | Choix d'une chambre commune | Choix d'une chambre individuelle |
|---------------------------------------|-----------------------------|--|
| <u>Supplément de chambre</u> | <u>NON</u> | <p><u>OUI</u></p> <p>NON, si:</p> <ul style="list-style-type: none"> - votre médecin décide que votre état de santé, vos examens, votre traitement ou votre surveillance nécessitent une chambre individuelle; - vous avez opté pour une chambre commune, mais aucune n'est disponible; - vous êtes admis au service Soins intensifs ou au service des urgences; - l'admission concerne un enfant accompagné d'un parent. |
| <u>Supplément d'honoraires</u> | <u>NON</u> | <p><u>OUI</u></p> <p>NON, si:</p> <ul style="list-style-type: none"> - votre médecin décide que votre état de santé, vos examens, votre traitement ou votre surveillance nécessitent une chambre individuelle; - vous avez opté pour une chambre commune, mais aucune n'est disponible; - vous êtes admis au service Soins intensifs ou au service des urgences; |

6. Facturation

Tous les suppléments d'honoraires seront facturés par l'hôpital.
Ne les payez jamais directement au médecin.
N'hésitez pas à demander au médecin traitant des informations sur ses suppléments d'honoraires.

6. Autres frais divers

Durant votre séjour à l'hôpital, il vous est possible, pour des raisons médicales et/ou pour une question de confort, de faire usage d'un certain nombre de produits et services (par exemple : téléphone, eau, internet, etc.).

Les frais de séjour (linge de lit, repas, etc.) d'un accompagnant qui n'a pas été admis comme patient et qui reste à votre chevet seront également facturés comme "frais divers". Ces frais seront entièrement à votre charge, quel que soit le type de chambre choisi. Le récapitulatif des prix de ces produits et services peut être consulté au service des admissions ainsi que sur www.chuclnamur.be

Certains frais divers sont facturés d'office lors de votre admission, d'autres le sont en fonction de votre demande ou consommation.

1° Frais facturés systématiquement lors de votre admission

Dans les unités de soins de gériatrie et en soins palliatifs en chambre commune :

- Frais d'équipements (télévision, téléphone, ...): 3,00 € / jour

Dans les unités de soins de pédiatrie et de maternité en chambre commune :

- Frais d'équipements (télévision, téléphone, ...): 4,00 € / jour
- Thermomètre spécifique bébé : 4,00 € (à emporter car propre à l'enfant)

Dans les unités de soins autres que la gériatrie, les soins palliatifs, la pédiatrie et la maternité en chambre commune :

- Frais d'équipements (télévision, téléphone, ...): 4,00 € / jour
(Votre PC peut également être connecté à internet moyennant le branchement d'un câble réseau)

Les frais d'équipements ne sont pas facturés aux patients séjournant en chambre **particulière** car ils sont déjà inclus dans le supplément de chambre.

2° Frais (les plus couramment demandés) facturés uniquement si consommé ou demandé

Téléphone

- Chambres des ailes A et G : Les communications sont à votre charge, elles seront reprises sur votre facture d'hospitalisation.

Notre système ne permet pas les communications internationales, ni les appels surtaxés.

- Chambres de l'aile M et C (Maternité, Pédiatrie et Gériatrie) : Les communications sont à votre charge. Vous payez une provision au début de votre séjour au service des admissions qui est à renouveler lorsqu'elle est épuisée.

Télévision

En chambre commune :

Casque TV : 2,00 €

- Aile M (Maternité et Pédiatrie) : caution de 20 € pour 1 télécommande et 1 écouteur.

- Aile C (Gériatrie) : caution de 20 € pour 1 télécommande.

Les frais de télévision ne sont pas facturés aux patients séjournant en chambre **particulière** car ils sont déjà inclus dans le prix du supplément de chambre. Une caution de 20 € est toutefois demandée pour la télécommande des chambres de la Gériatrie.

Lit pour accompagnant

Un lit pliant est mis gratuitement à disposition de l'accompagnant dans les chambres individuelles.

L'accompagnant d'un patient d'une unité de Chirurgie est autorisé à loger en chambre commune uniquement la première nuit suivant l'opération. (Un fauteuil est mis gratuitement à sa disposition dans la chambre)

En pédiatrie, le logement du parent accompagnant est toujours autorisé.

Repas

L'accompagnant d'un patient d'une chambre commune est invité à prendre tous ses repas à la cafétéria (ouverte du lundi au vendredi de 10h00 à 14h00 et fermée le week-end) ou la sandwicherie (ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le week-end/jours fériés de 9h00 à 16h45).

L'accompagnant d'un patient d'une chambre particulière pourra, s'il a introduit une demande au préalable auprès de l'infirmière du service, recevoir son petit déjeuner dans la chambre moyennant le paiement d'un supplément de 4,00 € qui sera repris sur la facture. Les autres repas ne peuvent être pris en chambre. La cafétéria et/ou la sandwicherie accueillent les accompagnants tous les jours de la semaine.

L'accompagnant d'une chambre de luxe ou de grand luxe de la maternité a la possibilité de prendre ses repas dans la chambre moyennant paiement d'un supplément qui sera repris sur la facture. Une demande devra être faite au préalable auprès de l'infirmière du service. (Petit déjeuner à 6,00 € / Dîner à 12,00 € / Goûter à 3,00 € / Souper à 8,00 €)

Parapharmacie

Thermomètre digital : 4,00 € (produit qui vous sera facturé si vous l'emportez)

Matelas anti-escarre en mousse : 15,00 € (produit qui vous sera facturé si vous l'emportez)

Bouée mise à disposition à la Maternité : 27,00 € (produit qui vous sera facturé si vous l'emportez)

7. Acomptes

L'hôpital peut demander un acompte par période de séjour de 7 jours. Le montant des acomptes est prévu par la réglementation.

| | Bénéficiaire avec tarif préférentiel | Enfants en qualité de personnes à charge | Autre bénéficiaire |
|-----------------|--------------------------------------|--|--------------------|
| Chambre commune | 50,00 € | 75,00 € | 150,00 € |

| | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Chambre individuelle en Gériatrie | 470,00 € | 495,00 € | 570,00 € |
| Chambre individuelle en Chirurgie / Médecine | 750,00 € | 775,00 € | 850,00 € |
| Chambre individuelle à la Maternité | 750,00 € | 775,00 € | 850,00 € |
| Chambre individuelle de luxe à la Maternité | 925,00 € | 950,00 € | 1025,00 € |
| Chambre individuelle grand luxe à la Maternité | 1100,00 € | 1125,00 € | 1200,00 € |

Si l'hôpital est informé du fait que vous bénéficiez du maximum à facturer, un acompte ne peut vous être demandé que pour un séjour en chambre individuelle, et non pour un séjour en chambre commune.

8. Divers

Tous les montants mentionnés dans le présent document peuvent faire l'objet d'une indexation et, par conséquent, être modifiés durant la période d'hospitalisation. Ces montants s'appliquent aux patients qui sont en règle au niveau de leur assurance maladie obligatoire (voir point 1).

Vous avez d'autres questions concernant les frais liés à votre traitement médical ou à votre séjour à l'hôpital?

Nous vous invitons à prendre d'abord contact avec :

- le service de pré-admission au 081/70.88.00 ou cpa@cmsenamur.be
- le service des admissions au 081/72.04.30 ou admission@cmsenamur.be
- le service facturation au 081/72.04.40 ou facturation@cmsenamur.be
- ou avec votre médecin traitant.

Vous pouvez aussi vous adresser à votre mutualité.

Au besoin, le service social (via le numéro général 081/72.04.11) et le service de médiation de notre hôpital (081/72.04.49 ou mediation@cmsenamur.be) se tiennent également à votre disposition.

Vous trouverez de plus amples informations sur les frais liés à votre séjour et à votre traitement sur www.chuucnamur.be

La loi relative aux droits du patient prévoit que chaque praticien professionnel est tenu d'informer clairement le patient sur le traitement visé. Cette information concerne également les conséquences financières du traitement.

Les médecins travaillent sous statut indépendant au sein de l'hôpital.